

当社における個人情報の取扱いについて

1.お客さまの個人情報の利用目的について

当社において、事業を行うにあたり、各種の申し込みの受付、アンケート調査、商談、契約の締結などの機会を通じて、また、不動産登記簿、商業登記簿、電話帳などの一般に公開されている媒体からも、お客さまの住所・氏名・郵便番号・電話番号・FAX番号・メールアドレスなどの個人情報をお預かりいたします。これらの個人情報は、次の目的で利用させていただきます。

【お預かりした個人情報の利用目的】

当社は、「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、当社並びに業務を受託している提携先が行う、次の事業（※）に関するご案内・ご提案、契約の締結・履行、アフターサービスの実施、お客さまへの連絡・通信、新しい商品・サービスの開発、およびお客さまに有益と思われる情報の提供などのために、お客さまの個人情報を利用させていただきます。

- ※・診断士の実践力を高める事業
- ・契約企業様への診断士人材派遣事業

具体的には、当社の事業活動や契約の実現とともに、下記のような目的などで利用させていただきます。

- お客さまからのご意見・ご感想をいただくため
- お客さまからのお問合せや資料請求などに対応するため
- 市場調査や新しい商品・サービスの開発のため
- 各種イベント・セミナー・キャンペーン・会員制サービスなどの案内のため
- 電子メール配信サービスや刊行物などの発送のため
- 当社または提携先で取り扱っている商品やサービスに関する情報の提供のため
- 会計監査上の確認作業のため
- その他当社の事業に付帯・関連する事項のため

なお、当社においては、業務を円滑に遂行するために、業務を委託し、当該委託先に対し必要な範囲で個人情報を預託する場合があります。その場合、当社は、委託先との間で取り扱いに関する契約を結ぶなど、適切な監督を行います。

2.個人情報管理責任者の氏名・連絡先

【個人情報管理責任者】

個人情報保護相談窓口 担当 佐治

【連絡先】

〒460-0005 愛知県名古屋市中区東桜2-22-18 日興ビルディング8F

株式会社アルタ 総務部 個人情報保護相談窓口

電話番号 052-930-2346

受付時間 月曜～金曜（祝日、夏季休業、年末年始は除く）

9時00分～12時、13時～18時00分

3.個人情報の第三者等への提供について

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除きお預かりした個人情報を第三者等に提供いたしません。

- お客さまから事前にご同意をいただいた場合
- 利用目的の達成に必要な範囲内において外部委託先に提供する場合
- 当社提携先の業務遂行上必要な範囲で、お客様の個人情報を提携先に提供する場合
- 法令に基づき提供を求められた場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることが困難である場合
- 国または地方公共団体などが法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客さまの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

Cookieについて

Cookieとは

当サイトでは、Cookieを使用しております。

Cookieとは、サイトからお客さまのブラウザに送信される情報です。なお、Cookie自体にお客さまのお名前やメールアドレスなどの個人を識別する情報は一切含まれません。また、お客さまのご利用端末へ悪影響を及ぼすことはありません。

Cookieの利用目的

当社では、Cookieをお客様がウェブサイトを開覧する際に同じ情報を繰り返し入力することがなくなるなど、お客様の利便性向上のために使用しています。

Cookieを使用して収集した情報を利用して、お客様のウェブサイトの利用状況（アクセス状況、トラフィック、ルーティング等）を分析し、ウェブサイト自体のパフォーマンス改善や、当社からお客様に提供するサービスの向上、改善のために使用することがあります。

また、お客さまのブラウザの設定を変更することでCookieを無効にすることも可能です。Cookieに関する設定方法は、お使いのブラウザの「ヘルプ」メニュー等でご確認ください。

送信されることとなる利用者に関する情報

- ・ウェブブラウザ利用時に取得されるCookieID
- ・閲覧したwebページのURLや、遷移及び閲覧時間等の行動履歴
- ・検索キーワード、使用しているブラウザの種類、IPアドレス、リファラー情報（お客様がサイトを閲覧する直前に経由した外部サイトのURL）等
- ・インターネット広告接触ログデータ
- ・スマートフォンアプリケーション利用時に取得される広告用端末識別ID、アプリ利用歴等
- ・位置情報データ
- ・フォーム機能によって訪問者に対して入力させた情報

第三者配信の広告サービスについて

Web広告に関する項目

当社は、Cookie情報を利用したリマーケティング広告等のリターゲティング機能を活用する目的により、お客様のアクセス情報を取得・利用する場合があります。また、取得した情報に基づき、Yahoo、GoogleおよびFacebook(Instagram)を含む第三者配信事業者によってWeb上の様々な場所で当社広告が掲載されます。取得したCookie情報は各第三者配信事業者のプライバシーポリシー等に基づき、各第三者配信事業者Webサイトに記載の範囲内において利用されます。なお、Cookie情報は匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。

お客様は、各第三者配信事業Webサイトのオプトアウトページから、Cookie情報の広告利用を無効化することができます。

- ・Yahoo(<https://btoptout.yahoo.co.jp/optout/index.html>)
- ・Google (<https://www.google.com/settings/ads>)
- ・Facebook (<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>)

アクセス解析に関する項目

当サイトでは、Googleによるアクセス解析ツール「Googleアナリティクス」を使用しています。Googleアナリティクスはデータ収集のために、お客様のCookie情報を取得することがあります。なお、データは匿名で収集されており、個人を特定するものではありません。

この機能はCookieを無効化することで収集を拒否することができますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。この規約に関する詳細は、

- ・Googleアナリティクスサービス利用規約のページ(<https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>)
- ・Googleポリシーと規約ページ(<https://policies.google.com/technologies/ads?hl=ja>)をご覧ください。